

**Вопросы к дифференцированному зачёту по дисциплине
«Психология общения»**

7 семестр

1. Понятие «общение», функции и виды общения.
2. Коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности.
3. Модели общения и их характеристика.
4. Стили общения, характеристики стилей общения.
5. Перцептивная функция общения, задачи и виды психологического восприятия.
6. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания и их характеристика.
7. Механизмы взаимопонимания в общении. Понятия «идентификация», «эмпатия», «рефлексия» и «аттракция».
8. Деструктивное и дефектное общение и их характеристика.
9. Сенсорные каналы и использование их в общении.
10. Имидж и самопрезентация в профессиональном общении.
11. Интерактивная функция общения, уровни общения, типы взаимовлияния.
12. Формальное и неформальное взаимодействие.
13. Стратегии и тактики взаимодействия и их характеристика.
14. Позии и ориентации в профессиональном общении.
15. Формы стратегического поведения в общении.
16. Цель и переменные коммуникации.
17. Коммуникативные барьеры и их характеристика.
18. Правила эффективной коммуникации.
19. Виды и правила слушания в общении.
20. Невербальные средства общения и их характеристика.
21. Референтная группа и социальные роли.
22. Этические принципы педагогического общения.
23. Культура поведения личности.
24. Понятие конфликта и его виды.
25. Конструктивное общение и поведение в конфликте.
26. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.