Вопросы к зачету

 по курсу КОНФЛИКТОЛОГИЯ

для студентов 2 курса ФДО

1. Предмет и задачи конфликтологии.
2. Характерные черты и основные методы конфликтологии.
3. Конфликтология в системе наук об обществе.
4. Значение конфликтологических знаний.
5. Социально-политические, экономические и теоретические предпосылки
возникновения конфликтологии как науки.
6. Развитие конфликтологической теории в XIX - ХХ веках.
7. Современные конфликтологические концепции.
8. Л.Козер о необходимости и неизбежности социального конфликта.
9. Концепция конфликтной модели общества Р .Дарендорфа.
10. Понятие конфликта.
11. Характерные черты конфликта.
12. Основные функции конфликта.
13. Типология и уровни конфликта.
14. Понятие конфликта и его признаки.
15. Основные источники конфликтов.
16. Типология конфликтных личностей.
17. Социально-психологическая характеристика противоборствующих сторон.
18. Типология участников конфликта по вкладу в его развитие.
19. Особенности конфликтов.
20. Причины конфликтов.
21. Понятие, уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности.
22. Фоновые причины социальной напряженности.
23. Субъективные предпосылки конфликта.
24. Концепция трансактного анализа Э.Берна.
25. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний.
26. Структура социального конфликта.
27. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
28. Конфликтная ситуация как основа конфликта.
29. Элементы конфликтной ситуации.
30. Основные стадии конфликта.
31. Латентная стадия конфликта.
32. Стратегия разрешения конфликтов.
33. Профилактика деструктивных конфликтов.
34. Социально-психологические методы преодоления конфликтных противостояний.
35. Стили конфликтного поведения.
36. Прогнозирование конфликта.
37. Методы прогнозирования.
38. Техника снятия социальной напряженности: макро и микроуровень.
39. Политические, организационно-правовые, управленческие меры по снятию социальной напряженности.
40. Социально-психологические методы снятия социальной напряженности.
41. Методы разрешения конфликтов.
42. Тактики разрешения конфликтов.
43. Переговоры как одна из форм сотрудничества при разрешении конфликтов.
44. Основные методы ведения переговоров.
45. Организационный механизм управления конфликтами.
46. Функции управления социальными конфликтами.
47. Методы управления конфликтами.
48. Нормативное регулирование конфликтов.
49. Разновидность норм и их роль в урегулирование конфликтов.
50. Способы разрешения конфликтов.
51. Роль руководителя в управлении конфликтами.
52. Судопроизводство как специфическая форма разрешения конфликтов.
53. Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов.
54. Посредничество в конфликте.
55. Основные виды и функции переговоров.
56. Динамика переговорного процесса.
57. Основные правила ведения дискуссии.
58. Конфликтологическая компетентность.