

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежская государственная академия спорта»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности

 Е.В. Суханова

«20» 06 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Общая конфликтология»

Направление подготовки:

44.03.02. - «Психолого-педагогическое образование»

Направленность (профиль):

«Психология и педагогика дошкольного возраста»

Квалификация выпускника:

Бакалавр

Форма обучения:

Очная, заочная

Год набора: 2025

Разработчик рабочей программы:

«Кафедра теории и методики физической культуры, педагогики и психологии»

Воронеж 2024

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО
на заседании кафедры Теории и методики
физической культуры, педагогики и
психологии
протокол № 19
от «17» 06 2024 г.
И.о. заведующего кафедрой
И.В. Рубцова
Руководитель ОПОП ВО
Н.Ю. Зыкова

СОГЛАСОВАНО
на заседании учебно-методического совета
протокол № 5
от «18» 06 2024 г.
Начальник учебного отдела
В.Б. Маркина
Заведующая библиотекой
А.В. Утицких

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Общая конфликтология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (приказ № 122 Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.02.2018г. зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15.03.2018 г.) и с учетом индивидуальных особенностей лиц с отклонением в состоянии здоровья.

Авторы:

Зыкова Наталья Юрьевна – к.псих.н., доцент, доцент кафедры Теории и методики физической культуры, педагогики и психологии

Рецензенты:

Куликова Татьяна Алексеевна – к.п.н., доцент кафедры Гуманитарных дисциплин, русского и иностранных языков

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обновлена на основании решения заседания кафедры протокол № __ от _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обновлена на основании решения заседания кафедры протокол № __ от _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обновлена на основании решения заседания кафедры протокол № __ от _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обновлена на основании решения заседания кафедры протокол № __ от _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обновлена на основании решения заседания кафедры протокол № __ от _____ 20__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Объем дисциплины и виды учебной работы	6
4. Содержание дисциплины	6
5. Фонд оценочных средств	10
6. Перечень основной и дополнительной литературы	20
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»	20
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).	21
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	21

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций: УК-3, ПК-1, ПК-6.

Универсальные компетенции:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Профессиональные компетенции:

ПК-1 Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу со всеми субъектами образовательной деятельности

ПК-6 Способен оказывать психолого-педагогическую помощь субъектам образовательной деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Перечень знаний, умений, навыков и\или опыта деятельности	Код формируемой компетенции
Знания:	
- основные приемы и нормы социального взаимодействия	УК-3
- закономерности и принципы осуществления коррекционно-развивающей работы в образовательной сфере; -методы, технологии и приемы осуществления коррекционно-развивающей работы в образовательной сфере - критерии эффективности коррекционно-развивающей работы в образовательной сфере	ПК-1
- закономерности и принципы оказания психолого-педагогической помощи в образовательной сфере; -методы, технологии и приемы оказания психолого-педагогической помощи в образовательной сфере - критерии эффективности психолого-педагогической помощи в образовательной сфере	ПК-6
Умения:	
- устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе.	УК-3
- разрабатывать программы коррекционно-развивающей работы; - выбирать и реализовывать различные формы, технологии и приемы коррекционно-развивающей работы; - определять эффективность и оценивать результат коррекционно-развивающей работы; - организовывать сотрудничество и командную работы специалистов в ходе осуществления коррекционно-развивающей работы	ПК-1
-разрабатывать программы психолого-педагогической помощи; - выбирать и реализовывать различные формы, технологии и приемы психолого-педагогической помощи; - определять эффективность и оценивать результат психолого-педагогической помощи; - организовывать сотрудничество и командную работы специалистов в ходе оказания психолого-педагогической помощи	ПК-6
Навык и\или опыт деятельности:	
- конструктивного социального взаимодействия в профессиональной	УК-3

деятельности; - реализации своей роли в командном взаимодействии.	
- осуществления коррекционно-развивающей работы со всеми субъектами образовательной деятельности	ПК-1
- оказания психолого-педагогической помощи всем субъектам образовательной деятельности	ПК-6

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина (модуль) «Общая конфликтология» относится к формируемой участниками образовательных отношений. В соответствии с примерным учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе. Вид промежуточной аттестации: зачет.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Дневное обучение
		7 семестр
Контактная работа преподавателя с обучающимися:		30
В том числе:		
Лекции (Л)		12
Лабораторные занятия (ЛЗ)		-
Практические занятия (ПЗ)		20
Вид промежуточной аттестации		зачет
Самостоятельная работа студента (СРС)		36
Контроль (К)		4
Всего часов (семестр)		72
Зачетные единицы (семестр)		2
Общая трудоемкость дисциплины:	Всего часов:	72
	Всего зачетных единиц:	2

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

4.1. Перечень разделов (тем), распределение учебной нагрузки по видам занятий (дневное обучение)

№№ п/п	Разделы (темы)	Л	ЛЗ	ПЗ	СРС
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии	2		2	4
2	Структура, динамика и функции конфликта	2		2	6
3	Факторы и механизмы развития конфликтов в различных сферах жизни			2	6
4	Особенности конфликтов в среде детей	2		4	6

	дошкольного возраста.				
5	Закономерности и методы конструктивного разрешения конфликтов	2		2	4
6	Специфика управления конфликтами	2		4	6
7	Профилактика конфликтов	2		4	4
Всего часов по видам занятий		12	-	20	36
ИТОГО часов		72			

4.2. Наименование разделов (тем) и их краткое содержание

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела	Форма текущего контроля успеваемости
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии	<p>Объект и предмет конфликтологии. Роль конфликтов в жизни конкретного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом. Конфликты – основная причина гибели людей. Роль конфликтов в современном развитии российского общества.</p> <p>Сущность и основные социально-психологические признаки межличностного конфликта. Междисциплинарный подход к изучению конфликтов. Основные способы разрешения социальных противоречий: компромисс, уступка, избегание, сотрудничество, конфликт. Сильные и слабые стороны каждого из основных способов разрешения естественных противоречий, возникающих в процессе межличностного взаимодействия.</p> <p>Природа социального конфликта. Источники и причины его возникновения. Методы исследования конфликтологии.</p>	Реферат Опрос
2	Структура, динамика и функции конфликта	<p>Структура конфликта: объективные элементы, психологические компоненты конфликта, особенности восприятия конфликтной ситуации.</p> <p>Динамика конфликтов. Три периода в развитии конфликта: доконфликтная ситуация, развитие собственно конфликта, развитие</p>	Реферат Опрос Тестирование

		<p>послеконфликтной ситуации. Основные фазы каждого из этапов. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Особенности психических состояний человека, находящегося на разных периодах и этапах развития межличностного конфликта с партнером по социальному взаимодействию. Двойственный характер функций конфликта, деструктивные функции конфликтов, конструктивные функции конфликтов.</p>	
3	Факторы и механизмы развития конфликтов в различных сферах жизни	<p>Классификация, причин межличностных конфликтов. Основные причины конфликтов. Типичные психологические причины межличностных конфликтов. Типы конфликтных личностей. Типичное поведение в конфликтной ситуации (тест К. Килмена). Роль тревожности и агрессивности в возникновении конфликтов.</p>	<p>Наличие конспектов, записей. Опрос Тестирование</p>
4	Особенности конфликтов в среде детей дошкольного возраста.	<p>Специфика конфликтов в дошкольном возрасте: причины, особенности протекания, разрешение. Психолого-педагогические условия предупреждения детских конфликтов</p>	<p>Наличие конспектов, записей. Опрос Тестирование</p>
5	Закономерности и методы конструктивного разрешения конфликтов	<p>Основные принципы разрешения конфликтов. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального регулирования конфликтов. Анализ основных форм регулирования и разрешения конфликтов. Условия конструктивного решения конфликта: прекращение противодействия; наличие желания разрешить конфликт; участие третьей стороны; поддержка правого оппонента в конфликте;</p>	<p>Наличие конспектов, записей. Опрос Тестирование</p>

		<p>снижение негативных эмоций; поиск, общего в интересах, и целях; рассмотрение оппонента не как врага, а как партнера в решении конфликтной проблемы; высокая культура общения и др.</p> <p>Использование конфликта как последнего способа защиты человеком своих интересов во взаимодействии с окружающими. Минимизация негативных эмоций в процессе общения.</p>	
6	Специфика управления конфликтами	<p>Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силловые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации</p>	<p>Реферат Опрос Тестирование</p>
7	Профилактика конфликтов	<p>Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>Социально-психологические условия профилактики конфликтов.</p>	<p>Устный опрос Тестирование</p>

		Самоконтроль саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов взаимодействия. Толерантность и различия. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.	
--	--	---	--

4.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающегося

Для успешного освоения дисциплины и формирования компетенций обучающемуся необходимо систематически в полном объеме выполнять все задания самостоятельной работы.

В организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине выделяются два вида – аудиторная (под руководством преподавателя) и внеаудиторная.

Основными видами самостоятельной внеаудиторной работы по дисциплине являются: усвоение содержания рекомендованной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (ЭБС, электронные учебники и т.д.), конспектирование учебной литературы, подготовку сообщений, докладов, подбор литературы (в том числе с использованием Интернет-ресурсов) по индивидуальному заданию, написание рефератов, выполнение микроисследований, закрепление теоретического материала путем выполнения практических, проблемно-ориентированных, творческих заданий, подготовка презентации по теме занятия и т.д.

При подготовке к выполнению самостоятельной работы обучающемуся необходимо:

- тщательно изучить теоретический и методический материал, изложенный в учебнике, учебном пособии и/или научных статьях;
- особое внимание уделить основным определениям и фактам по теме занятия;
- проектировать ситуации по профилю и находить творческие решения и подходы.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Компетенции в соотношении с трудовыми функциями профессиональных стандартов и индикаторы их достижения

Компетенции	Трудовые функции	Индикаторы достижения
УК-3	01.001 Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая	Знает основные приемы и нормы социального

	<p>деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»</p> <p>01.002 Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»</p> <p>01.003 Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»</p> <p>05.005 Профессиональный стандарт «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта.»</p>	<p>взаимодействия</p> <p>Умеет</p> <p>устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе</p> <p>– Владеет</p> <p>– навыками социального взаимодействия в профессиональной деятельности и реализации своей роли в команде</p>
ПК-1	<p>01.001 - Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель).</p> <p>01.002 Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»</p> <p>01.003 - Педагог дополнительного образования детей и взрослых.</p> <p>05.005 - Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта.</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закономерности и принципы осуществления коррекционно-развивающей работы в образовательной сфере; - методы, технологии и приемы осуществления коррекционно-развивающей работы в образовательной сфере - критерии эффективности коррекционно-развивающей работы в образовательной сфере <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать программы коррекционно-развивающей работы; - выбирать и реализовывать различные формы, технологии и приемы коррекционно-развивающей работы; - определять эффективность и оценивать результат коррекционно-развивающей работы; - организовывать сотрудничество и командную работу специалистов в ходе осуществления коррекционно-развивающей работы <p>Владеет навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществления коррекционно-развивающей работы со всеми субъектами образовательной деятельности
ПК-6	<p>01.001 - Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель).</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закономерности и принципы оказания психолого-педагогической помощи в образовательной сфере; - методы, технологии и приемы оказания психолого-педагогической помощи в

	<p>01.002 Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»</p> <p>01.003 - Педагог дополнительного образования детей и взрослых.</p> <p>05.005 - Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта.</p>	<p>образовательной сфере</p> <ul style="list-style-type: none"> - критерии эффективности психолого-педагогической помощи в образовательной сфере <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать программы оказания психолого-педагогической помощи; - выбирать и реализовывать различные формы, технологии и приемы психолого-педагогической помощи; - определять эффективность и оценивать результат психолого-педагогической помощи; - организовывать сотрудничество и командную работы специалистов в ходе оказания психолого-педагогической помощи <p>Владеет навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказания психолого-педагогической помощи всем субъектам образовательной деятельности
--	--	---

5.2. Типовые задания для текущего контроля

Примерная тематика рефератов (докладов)

1. Конфликтная модель устройства общества и его структуры.
2. Идеи Р. Дарендорфа и Л. Козера: концептуальная основа современной парадигмы конфликта.
3. Исследования конфликтов в отечественной науке
4. Специфика конфликта в дошкольном возрасте, психологические условия разрешения.
5. Разрешение конфликта. Конструктивные и деструктивные процессы.
6. Основоположники научной конфликтологии.
7. Основы теоретико-игрового подхода к понятию конфликта.
8. Конфликтное взаимодействие.
9. Типы конфликтных личностей.
10. Структурные характеристики конфликтов.
11. Стили поведения в конфликтах
12. Правила предупреждения конфликтов.
13. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
14. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов.
15. Механизмы возникновения конфликтов.
16. Педагогический конфликт: характеристика и условия разрешения.
17. Стратегии поведения в конфликте.
18. Медиация как форма разрешения конфликта.
19. Функции и особенности работы медиатора.
20. Конфликты в педагогическом коллективе.

Критерии оценки:

«5» баллов - тема раскрыта полностью, реферат хорошо структурирован, оформление соответствует требованиям, используется 5-10 источников информации, имеются ссылки на авторов.

«4» балла - тема раскрыта полностью, конспект хорошо структурирован, оформление соответствует требованиям, но мало источников информации или отсутствуют ссылки на авторов;

«3» балла - в целом вопрос раскрывается, но отсутствует четкая структура конспекта, оформление небрежное, мало источников информации или отсутствуют ссылки на авторов;

«2» балла - тема раскрыта частично, нет четкой структуры реферата, оформление небрежное, используется 3-5 источников информации, ссылок в тексте работы нет;

Требования к написанию реферата:

План составления реферата: Структура реферата должна включать три основных раздела:

Введение, в котором излагается обоснование темы (1-2 страницы);

Основная часть: которая содержит несколько подразделов (параграфов), раскрывающих содержание темы реферата. В ней студент показывает умение самостоятельно работать с источниками литературы (10-15 страниц);

Выводы, обобщающие основные вопросы выбранной темы реферата (1-2 страницы).

Введение и заключение тесно связаны с основным содержанием реферата.

Список литературы. Реферат строится на основе анализа 5-10 источников литературы (статей, методических пособий и пр.). Весь материал темы излагается в соответствии с планом, в котором раскрываются вопросы темы. Каждый ответ на вопрос должен иметь заголовок в тексте работы.

В тексте обязательны ссылки на изученные работы. Каждая ссылка в тексте должна соответствовать конкретному источнику в списке литературы. Переложение мысли автора или дословное цитирование сопровождается указанием фамилии, инициалов автора, годом издания упомянутого источника.

Методические указания по написанию реферата

Тема реферата выбирается студентом самостоятельно из предлагаемого кафедрой перечня с учетом собственных интересов, и обязательно согласовывается с преподавателем. Реферат выполняется на основе теоретического анализа и обобщения данных научно-методической литературы.

После выбора темы необходимо подобрать источники литературы и ознакомиться с их содержанием. При подборе литературы следует пользоваться систематическим каталогом библиотеки, читального зала, методического кабинета, консультаций профессорско-преподавательского состава кафедры.

Литература по теме должна быть законспектирована и выписана на отдельные карточки. Это ускорит в дальнейшем составление списка литературы, плана реферата. Существует несколько способов конспектирования: изложение мысли автора собственными словами, выборочное цитирование необходимых мест подлинника и совмещение обоих способов, что является наиболее целесообразным. После ознакомления с литературой разрабатывается структура (содержание) реферата.

Реферат строится на основе анализа 5 – 10 источников литературы (статей, методических пособий и пр.). Весь материал темы излагается в соответствии с планом, в котором раскрываются вопросы темы. Каждый ответ на вопрос плана должен иметь заголовок в тексте работы.

В тексте обязательны ссылки на изученные работы. Каждая ссылка в тексте должна соответствовать конкретному источнику в списке литературы. Переложение мысли автора или дословное цитирование сопровождается указанием фамилии, инициалов автора, года издания упомянутого источника.

Если в тексте реферата есть рисунки, графики, таблицы, заимствованные из литературных источников, то в подписях к ним даются ссылки на авторов

Титульный лист реферата должен быть оформлен в соответствии с правилами.

В конце реферата помещается список использованной литературы, он нумеруется, а авторы перечисляются в алфавитном порядке. Запись источника осуществляется в соответствии с требованиями библиографического описания в следующей последовательности: фамилия автора (или группы авторов), его инициалы, название публикации (статьи, книги, методического пособия и т.д.), место издательства и год издания. Ссылки на журнальные статьи даются с полным их названием.

Реферат защищается студентом в личном собеседовании с преподавателем, проверяющим работу. Если он удовлетворяет всем требованиям, то студент получает оценку в баллах, предусмотренную технологической картой. При неудовлетворительной оценке реферат возвращается для устранения недостатков. Исправленный реферат предоставляется на повторное собеседование.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Ранние представления о конфликте (античность, средние века, новое время).
2. Представления о конфликтах в рамках философии и социологии.
3. Представления о конфликтах в классическом психоанализе.
4. Конфликтология как наука. Предмет конфликтологии. Цели и задачи современной конфликтологии.
5. Структура конфликтологии. Функции науки.
6. Методология и методы конфликтологии.
7. Ситуационные подходы к конфликтам.
8. Специфика ведения переговоров в острых критических ситуациях.
9. Особенности становления отечественной конфликтологии.
10. Структура конфликта.
11. Динамика конфликта (этапы развития конфликта).
12. Причины возникновения конфликтов.
13. Психологические методы в конфликтологической диагностике.
14. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
15. Причины и особенности межличностных конфликтов.
16. Конфликты в организациях.
17. Особенности межгрупповых конфликтов.
18. Причины и особенности детско-родительского конфликта.
19. Стратегии поведения в конфликте.
20. Основы профилактики конфликта.
21. Современные проблемы развития конфликтологии.
22. Методы урегулирования конфликтов.
23. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.
24. Принципы и условия успешного проведения переговорного процесса при использовании модели посредничества.
25. Модели переговорного процесса. Этапы переговорного процесса.
26. Обучение эффективному поведению в конфликтах.
27. Игра в работе с конфликтами.
28. Работа с конфликтами в гуманистической психологии.
29. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтом.
30. Бихевиоральная парадигма в разрешении конфликтов.
31. Психоаналитическая традиция в работе с конфликтами.

Примеры тестовых заданий

1. Конфликтология как наука зародилась в рамках
 - а) социологии б) педагогики в) психологии г) медицины
2. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом
 - а) в 19 веке б) в начале 20 века в) в середине 20 века г) в конце 20 века
3. Впервые термин «Социология конфликта» появился в работах
 - а) Эпикура б) Г.Зиммеля в) Ф.Бэкона г) К.Маркса
4. Впервые подверг основательному теоретическому анализу систему причин социальных конфликтов внутри страны, рассмотрел материальные, политические и психологические условия социальных беспорядков
 - а) Эпикур б) Г.Зиммель в) Ф.Бэкон г) К.Маркс
5. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат эмоциональные отношения между людьми, которые следует изучать с помощью социометрии, это
 - а) Я.Морено б) Э.Берн в) К.Томас г) Т.Шибутани
6. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат пересекающиеся трансакции, это
 - а) Я.Морено б) Э.Берн в) К.Томас г) Т.Шибутани
7. Основы современной социологической Общей теории конфликта создал
 - а) Льюис Козер б) Ральф Дарендорф в) Кеннет Боулдинг г) Элтон Мэйо
8. Предметом исследования конфликтологии являются
 - а) способы поведения людей в конфликтах
 - б) способы предупреждения конфликтов
 - в) закономерности и механизмы возникновения и развития конфликтов, а также принципы и технологии управления ими
 - г) источники возникновения конфликтов в социуме
9. Внутренней побудительной силой, подталкивающей субъектов социального взаимодействия к конфликту, является
 - а) предмет конфликта б) образ конфликтной ситуации в) мотив конфликта
 - г) позиция конфликтующей стороны
10. Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия называется
 - а) предмет конфликта б) образ конфликтной ситуации в) мотив конфликта
 - г) позиция конфликтующей стороны
11. Первое столкновение сторон, являющееся поводом для начала открытого конфликта, называется
 - а) конфликтная ситуация б) предмет конфликта в) инцидент г) пик конфликта
12. По социальным последствиям выделяются следующие виды конфликта:
 - а) деструктивные б) реалистические в) социально-бытовые г) межгрупповые
13. По количеству субъектов конфликтного взаимодействия выделяются следующие виды конфликтов:
 - а) деструктивные б) реалистические в) социально-бытовые г) межгрупповые

14. Верны ли следующие суждения

А. Конфликт явление противоречивое. Он имеет как конструктивные, так и деструктивные функции.

Б. Одной из конструктивных функций конфликта является то, что он позволяет обнаружить и зафиксировать наличие противоречий и проблем в обществе, организации, группе.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба суждения
- г) оба суждения неверны

15. Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий называется

- а) динамикой конфликта б) границы конфликта в) диспозиция конфликта
- г) конфликтная тактика

16. Не является формой завершения конфликта

- а) насилие б) разьединение в) примирение г) компромисс

17. Психологическая концепция, в которой утверждается, что сущность внутриличностного конфликта состоит в преодолении противоречия между биологическими влечениями и социально-культурными нормами, между сознательным и бессознательным, принадлежит

- а) З.Фрейду б) А.Маслоу в) В.Франклу г) А.Леонтьеву

18. Психологическая концепция, в которой утверждается, что противоречивое взаимодействие «вершин» мотивационной сферы, различных мотивов личности образуют внутриличностный конфликт, принадлежит

- а) З.Фрейду б) А.Маслоу в) В.Франклу г) А.Леонтьеву

19. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором субъекты конфликта ориентированы на определенные уступки, называется

- а) приспособление б) конкуренция в) компромисс г) сотрудничество

20. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором интересы другой стороны предпочтительнее, чем собственные, называется

- а) приспособление б) конкуренция в) компромисс г) сотрудничество

21. Терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям называется

- а) ригидность б) социализация в) установка г) толерантность

22. Психологическое состояние людей (индивидов или групп), возникающее из-за длительной неудовлетворенности существующим положением дел и приводящее к социальным конфликтам, называется

- а) конфликтная установка б) социальная напряженность
- в) управление конфликтом г) генерализация конфликта

23. Чрезмерное напряжение, понижающее возможности организма адекватно реагировать на требования внешней среды, называется

- а) стресс б) дистресс в) усталость г) заторможенность

24. Разновидностью конфликта в организации не является

- а) организационный конфликт б) трудовой конфликт
в) инновационный конфликт г) невротический конфликт

25. Верны ли следующие суждения

А. Профилактика конфликта представляет собой такой вид управленческой деятельности, который состоит в заблаговременном распознавании, устранении или ослаблении конфликтогенных факторов и ограничении таким путем возможности их возникновения или деструктивного развития в будущем.

Б. Поддержания сотрудничества может рассматриваться как универсальный способ предотвращения конфликтов.

- а) верно только А б) верно только Б
в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

26. Технология регулирования конфликта, которая состоит в работе с неформальными лидерами и микрогруппами, в снижении социальной напряженности и укреплении социально-психологического климата в группе -

- а) информационная б) коммуникативная
в) социально-психологическая г) организационная

27. Проведение переговоров с участием специально подготовленного посредника называется

- а) коллизия б) консенсус в) медиация г) арбитраж

28. Укажите пункт, который не является принципом медиации

- а) добровольность б) конфиденциальность в) равноправие сторон г) честность

29. Верны ли следующие суждения

А. В педагогической деятельности авторитарный стиль обеспечивает жесткий контроль деятельности учеников, тем самым позволяет предупреждать появления конфликтов.

Б. Вертикальные и горизонтальные конфликты на линиях взаимодействия «администрация – учитель», «учитель – учитель» и «администрация – администрация» по представляют собой типичные организационные конфликты.

- а) верно только А б) верно только Б
в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

30. В конфликтной ситуации педагог обязан выбирать следующий стиль поведения:

- а) сотрудничество б) компромисс в) приспособление г) нет правильного ответа

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, который справился с заданиями теста в объеме от 90% тестовых заданий.
- **оценка «хорошо»** выставляется студенту, который справился с заданиями теста в объеме от 80 до 89%.
- **оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, который справился с тестовыми заданиями в объеме от 70 до 79%.
- **оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, который справился с заданиями теста менее чем на 69%.

5.3 Перечень примерных вопросов для промежуточной аттестации (зачет)

1. Предмет и задачи конфликтологии Характерные черты и основные методы

конфликтологии.

2. Конфликтология в системе наук об обществе.
3. Значение конфликтологических знаний.
4. Социально-политические, экономические и теоретические предпосылки возникновения конфликтологии как науки.
5. Развитие конфликтологической теории в XIX - XX веках.
6. Современные конфликтологические концепции.
7. Л.Козер о необходимости и неизбежности социального конфликта.
8. Концепция конфликтной модели общества Р. Дарендорфа.
9. Понятие конфликта.
10. Характерные черты конфликта.
11. Основные функции конфликта.
12. Типология и уровни конфликта.
13. Понятие конфликта и его признаки.
14. Основные источники конфликтов.
15. Типология конфликтных личностей.
16. Социально-психологическая характеристика противоборствующих сторон.
17. Типология участников конфликта по вкладу в его развитие.
18. Особенности конфликтов.
19. Причины конфликтов.
20. Понятие, уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности.
21. Фоновые причины социальной напряженности.
22. Субъективные предпосылки конфликта.
23. Концепция трансактного анализа Э.Берна.
24. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний.
25. Структура социального конфликта.
26. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
27. Конфликтная ситуация как основа конфликта.
28. Элементы конфликтной ситуации.
29. Основные стадии конфликта.
30. Латентная стадия конфликта.
31. Стратегия разрешения конфликтов.
32. Профилактика деструктивных конфликтов.
33. Социально-психологические методы преодоления конфликтных противостояний.
34. Стили конфликтного поведения.
35. Прогнозирование конфликта.
36. Методы прогнозирования.
37. Техника снятия социальной напряженности: макро и микроуровень.
38. Политические, организационно-правовые, управленческие меры по снятию социальной напряженности.
39. Социально-психологические методы снятия социальной напряженности.
40. Методы разрешения конфликтов.
41. Тактики разрешения конфликтов.
42. Переговоры как одна из форм сотрудничества при разрешении конфликтов.
43. Основные методы ведения переговоров.
44. Организационный механизм управления конфликтами.
45. Функции управления социальными конфликтами.
46. Методы управления конфликтами.
47. Нормативное регулирование конфликтов.
48. Разновидность норм и их роль в урегулировании конфликтов.

49. Способы разрешения конфликтов.
50. Роль руководителя в управлении конфликтами.
51. Особенности конфликтов в дошкольном возрасте
52. Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов.
53. Посредничество в конфликте.
54. Конфликтологическая компетентность педагога.

Критерии оценивания обучающегося на зачете

зачтено/ не зачтено	Оценка	Критерии
зачтено	«отлично»	Знание по дисциплине демонстрируется на фоне понимания в системе данной науки и междисциплинарных связей. Полный, развернутый ответ на поставленный вопрос изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Показана совокупность осознанных знаний по дисциплине и возможность их применения в решении практических задач, доказательно раскрыты основные положения вопросов. В ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа.
	«хорошо»	Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показаны глубокие знания теоретических вопросов. Умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи, проиллюстрировать изложение практическими приемами или расчетами. В ответах на вопросы преподавателя могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, указывающие на наличие несистематичности и пробелов в знаниях.
	«удовлетворительно»	Знание основных положений теории при наличии существенных пробелов в деталях, испытывающим затруднения при практическом применении теории, допустившим существенные ошибки при ответе на вопросы. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Изложение полученных знаний неполное, однако, это не препятствует усвоению последующего программного материала. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправляемые с помощью преподавателя.

Не зачтено	«неудовлетворительно»	Изложение учебного материала неполное, бессистемное, что препятствует усвоению последующей учебной информации; существенные ошибки. Обучающийся показал существенные пробелы в знаниях основных положений теории, не умеет применять теоретические знания на практике, не ответил на ряд вопросов преподавателя. Отсутствует представление о возможности применения знаний в решении практических задач. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающимся допускаются грубые ошибки, не исправляемые даже с помощью преподавателя.
------------	-----------------------	---

Итоговая оценка по дисциплине «Общая конфликтология» формируется на основе качества выполненных рефератов, наличия конспектов лекций и успешного прохождения тестирования.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

Основная литература:

1. Атоян А. Д. Конфликтология. Конспект лекций. Учебное пособие. / А.Д. Атоян.– М.: А-Приор, 2010. – 64 с.
2. Анцупов А. Я. Конфликтология: Учебник для вузов. / А.Я. Анцупов, В.А. Шипилов. — СПб: Питер, 2013. – 225 с.
3. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебн.пособ. / А.Я.Анцупов, С.В.Баклановский. – СПб изд-во «Питер», 2009. – 304 с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта: учеб. / Н.В.Гришина. – СПб, изд-во «Питер», 2011. – 544 с.

Дополнительная литература:

- 1 Кузьмина Т. В. Конфликтология [Электронный учебник]: Учебное пособие/ Т.В. Кузьмина, 2012, Ай ПиЭр Медиа Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/645>
- 2 Семенов В. А. Конфликтология [Электронный учебник]: История, теория, методология Учебное пособие/ Семенов В. А., 2012, Ай Пи Эр Медиа. - 384 с. Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/6970c>
- 6 Доника Д. Д. Конфликтология [Электронный учебник]: Основы конфликтологических знаний Учебное пособие / Д.Д. Доника, 2013, Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование. - 226 с. Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/11329>
- 7 Клачкова О. А. Конфликтология [Электронный учебник]: Практикум / О.А. Клачкова, 2011, Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет. - 136 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22297>
- 8 Цыбульская М. В. Конфликтология [Электронный учебник]: Учебное пособие / М.В. Цыбульская, 2011, Евразийский открытый институт. - 312 с. Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/10705>

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
2. Министерство образования и науки РФ <http://Минобрнауки.рф/>
3. Интернет-ресурсы (сайт ВГИФК) [w.w.w. vgfk.ru](http://w.w.w.vgfk.ru)
4. Справочная правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru>
5. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>

6. Научный портал <http://www.teoriya.ru>;
7. Электронный каталог РГБ : <http://www.rsl.ru/ru/s97/s339>
8. Электронный каталог УралГУФК : <http://elibrary.uralgufk.ac.ru/>
9. Российская спортивная энциклопедия: <http://www.libsport.ru/>
10. www.psyarticles.ru
11. www.comlib.ru
12. www.voppsy.ru
13. www.trepsy.net
14. www.psychology-online.net
15. www.koob.ru

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ).

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующее программное обеспечение: Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), Open Office, Linux (бесплатное программное обеспечение широкого класса), Skype, Вебинар (Мирополис), программное обеспечение электронного ресурса сайта ВГИФК, система дистанционного образования на базе cms Moodle, использование мультимедийного сопровождения практических занятий, раздаточного материала, электронной почты.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Дисциплина «Общая конфликтология» требует наличия компьютерной техники, оснащения мультимедийными средствами.

Использование инвентаря и оборудования на практических занятиях проводится с учётом индивидуальных особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья.

Для оптимизации и наиболее эффективного освоения учебного материала, а также в соответствии с Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования (утв. Минобрнауки РФ 08.04.2014 №АК-44/05 ВН) материально-техническое обеспечение образовательного процесса по данному модулю позволяет осуществлять безбарьерное обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья различных нозологических групп посредством использования следующих методов и средств:

- для слабослышащих студентов – видеоматериалы и презентации лекционных, семинарско-практических и лабораторных занятий;
- для слабовидящих студентов – звуковое воспроизведение учебного материала, укрупненный текст презентаций лекционных, семинарско-практических и лабораторных занятий; фиксация звукового материала учебного занятия с помощью технических средств (диктофон);
- для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата - используются все выше указанные средства.

Аудитории, в которых проводятся учебные занятия по данному модулю, оснащены видео и аудиотехникой, мультимедийной системой.

Использование в образовательном процессе социально-активных и рефлексивных методов обучения, обеспечение студентов электронными образовательными ресурсами дают возможность эффективного усвоения учебного материала.

Адаптация фонда оценочных средств данного модуля к специфическим особенностям студентов с ограниченными возможностями здоровья различных нозологических групп позволяет адекватно оценить достижение ими запланированных в модуле результатов обучения и уровень сформированности профессиональных компетенций.

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины
(заполняется вручную)

[illegible]